

Indefrysningsordning – El-kunder

Vilkår.

Folketinget har fastlagt, at kunder kan indefryse en del af sin elregning for perioden 1. november 2022 til 31. oktober 2023. Der henvises til lov nr. 1387 af 5. oktober 2022. Indefrysningsbeløbet omfatter omkostninger til el på den rå elpris, hvor prisen overstiger prisloftet på 0,80 kr./kWh, eksklusiv afgifter, tariffer og moms. Prisen er fastlagt ud fra elpriserne i 4. kvartal 2021. Det er ikke muligt selv at fastlægge, hvor stor en del af regningen, man som kunde ønsker at indefryse.

Betingelser for ret til indefrysning

Følgende betingelser skal være opfyldt:

Kunden skal anmode om indefrysningen. Ordningen er frivillig og skal tilmeldes via www.minforsyning.dk. Ordningen omfatter både private og erhvervsvirksomheder.

Ved tilmelding til ordningen skal der oplyses og gives dokumentation for enten cpr.nr eller cvr.nr.

Det er ikke muligt at gøre brug af indefrysningsordningen på regninger, som allerede er betalt. En krediteret og genudsendt energiregning kan maksimalt omfatte en regningsperiode på op til 1 måned før indefrysningsperioden påbegyndes.

Renter

Efter indefrysningsperioden er udløbet, følger et afdragsfrit år, hvor der tilskrives renter til energivirksomheden på 2 pct for private. Virksomheder skal betale 4,4 pct af på det indefrosne beløb i indefrysningsordningen, og klima-, energi- og forsyningsministeren fastsætter rentesatsen for de efterfølgende år. I indefrysningsperioden samt i de efterfølgende 12 afdragsfri måneder tilskrives renterne bagudrettet som minimum ved udgangen af henholdsvis indefrysningsperioden og de 12 efterfølgende måneder.

I den 4-årige afviklingsperiode tilskrives renterne bagudrettet, hver gang husstanden foretager et afdrag. Renten tilskrives på baggrund af husstandens resterende gæld ved seneste afdrag.

Afdrag

En husstand skal senest 1 måned før afviklingsperiodens påbegyndes, beslutte, om indefrysningen skal afvikles over en 4-årig afdragsperiode, eller om den fulde indefrysning afvikles straks. En husstand, som har besluttet at afdrage over en 4-årig periode, kan til enhver tid indfri den resterende indefrysning. En husstand kan dog indfri indefrysningen umiddelbart efter udløbet af indefrysningsperioden, når energivirksomheden har opgjort den individuelle og samlede indefrysning.



Det vil fremgå af din regning, hvor stort et beløb, der er indefrosset - dette gælder både det aktuelle beløb for den enkelte regning og det samlede beløb i alt.

Når afdragsperioden påbegyndes, vil kunder desuden kunne følge sin afdragsordning på www.minforsyning.dk

Gebyr

El-leverandøren kan opkræve et gebyr for husstande og erhvervsvirksomheder for brug af indefrysingsordningen. Gebyret er for Struer Energi fastsat til 500 kr. pr. år for tilmelding til ordningen.

Mislighold

Hvis kunden misligholder forpligtelsen til rettidigt at betale et afdrag på det indefrosne beløb, gælder følgende:

Energivirksomheden gennemfører en rykkerprocedure med mindst to rykkere.

Hvis husstanden eller virksomheden fortsat ikke afdrager herefter, kan den indefrosne energiregning overtages af Erhvervsstyrelsen med henblik på statslig inddrivelse.

Fraflytning eller leverandørskifte

Ved fraflytning eller leverandørskifte skal energivirksomheden opgøre indefrysningen – og husstand eller virksomhed skal tage stilling til, om indefrysningen afdrages i afviklingsperioden over 4 år eller om den indfries straks.

Hvis kunden ønsker at benytte sig af indefrysingsordningen på en ny adresse, skal kunden anmode på ny.

Det fremgår af lov nr. 1387 af 5. oktober 2022, at Klima, Energi- og Forsyningsministeriet kan fastsætte regler om klageadgang, herunder afskæring af klageadgang, regler om tilsyn med ordningerne, regler om energivirksomheders, husstandes og virksomheders oplysningspligt i forbindelse med en eventuel tilsyns- eller klagesag og regler om straf i forbindelse med overtrædelse af de fastsatte regler.

